



医療・介護・保健の月刊ニュースレター  
愛生会病院だより

文責：  
患者サービス向上広報委員会 委員長 斉藤浩之

41号

2015年2月

あたたかな心のふれあい heart-warming

## 電子カルテシステム導入に伴う外来診療運用について

〔記事提供〕 外来看護課 川崎 香織

平成 27 年 1 月 20 日より、外来及び入院病棟全体で「電子カルテシステム」による診療運用を開始しています。

今回は外来診療の変更点についてご説明させていただきます。

### 1. 患者認証の方法

従来、診察カードは受付時に提示し、会計時に返却を受けていましたが、変更後は受付でカードケースに入れてお渡します。ケースに入れた診察カードは会計時まで首から提げいただくようになります。診察カードを使用して電子カルテ閲覧や検査実施の際の本人確認に使用します。

### 2. 予約票の変更

従来はピンク色の用紙に次回受診日の予定を記入し、看護師からお渡していました。変更後は A 4 サイズのモノクロ用紙となり、会計時に窓口からお渡しいたします。次回の受診日、診察時間(午前・午後)、担当医師が記入してありますのでご確認ください。次回の予約受診日を変更する場合は、事前にご連絡をお願いいたします。

### 3. 検査終了後ファイルをご自分で外来処置室へ戻します

レントゲンなどの検査を受けた際、技師からファイルをお渡します。そのファイルを外来処置室の入り口にあるケースにお戻ください。その後は、診察で呼びするまで待合ロビーでお待ちいただくようお願いいたします。



### 4. 物療(マッサージ)は月に1度の診察が必要

従来では、2~3ヶ月に1度の診察を受けていただきましたが、変更後は月に1度医師の診察を受けていただくこととなります。内科・消化器科の診察を希望する方はマッサージを受ける同日に受けていただいで構いません。

### 5. リハビリの方はリハビリ実施前に毎回診察が必要

リハビリの前に毎回医師の診察が必要となります。また、理学療法士からリハビリ実施計画書を提示します。

### 6. 最後に

今回は大きな変更点を挙げさせていただきました。その都度、ご不明な点があれば、お問い合わせください。

運用システムが変わり職員も不慣れなこともあり、各部署で待ち時間等が出てしまい、ご迷惑をおかけしております。1日でも早く安全でスムーズな診療が行えるよう取り組んでまいりますので、お気づきの点などあれば、ご遠慮なくお申し付けください。



\* 待合ロビーに自動血圧計が設置してあります。受付後、ご自身で測定してお待ちいただけると診察までのお時間を省くことができます。ぜひご利用ください。

## 看護実習生の紹介

[記事提供] 患者サービス向上・広報委員会

### Q1. 将来看護師になりたい理由は？

- ・出産、育児を経験後、初めて看護師の仕事に興味を持ち、患者さまの一番そばで援助がしたいと思ったため。
- ・高校時代の進路を決める際、震災時の看護師の対応を見てなりたいと思ったため。
- ・祖母が入院して興味を持ち始め、高校時代に看護体験に参加し患者さまから「ありがとう」と言われたことになりたと思った。
- ・母親が看護師をしており、看護師は患者さまと直接関わることで感謝の言葉や笑顔を見ることができやりがいのある仕事だと教えてもらい、自分もなりたと思った。

### Q2. 今回の実習で一番印象に残ったこと

- ・慢性期の患者さまは、急性期や周術期の患者さまとは全く違う考え方で看護していくことを実感することができました。
- ・患者さまとのコミュニケーション、自分の援助を通して患者さまの変化をみることができました。
- ・意思疎通を行う際、言語的コミュニケーションだけではなく、非言語的コミュニケーションが重要であることを学ぶことができました。
- ・慢性期の患者さまはすべて身の周りのことを援助するのではなく、現在のADL(日常生活動作)を維持するために、患者さまの持つ力を最大限に活かせるように関わることが大切だと学びました。

### Q3 最後に一言！

- ・受け持たせていただいた患者さま、および指導、助言をして下さいました病棟スタッフの皆様に深く感謝します。
- ・いつも優しく、指導していただきありがとうございました。
- ・未熟な私たちを快く笑顔で迎えてくださり、あたたかいご指導いただき本当にありがとうございました。
- ・今回の実習で看護の楽しさを知ることができました。スタッフルームの温かい雰囲気、医療チームとしてのチームワークの良さを実感することができました。3週間、温かい指導していただきありがとうございました。



### 電子カルテシステムを導入しました！

平成 27 年 1 月 20 日より、外来及び入院病棟の病院全体で「電子カルテシステム」による診療運用を開始しています。

病棟におきましては**入院患者さまに「リストバンド」**を装着していただくことになりました。これからも、より安全な医療を提供できる環境を整えてまいります。何卒ご理解とご協力の程、お願い申し上げます。



あたたかな心のふれあい  
HEART-WARMING



〒078-8340

旭川市東旭川町共栄 223 番 6

Tel 0166-34-3838

Fax 0166-34-2867

ホームページ [www.aiseikai-hp.jp](http://www.aiseikai-hp.jp)

## リハビリ実習生の紹介

### Q1. 将来理学療法士になりたい理由は？

中学、高校とスポーツをしており、体の構造や筋力トレーニングなどに興味があったため。また、祖母のリハビリを見て、理学療法士に興味を持ったため。

### Q2. 今回の実習で一番印象に残ったこと

自分の考えが浅く、理学療法士になるためには患者さまへの態度がどう思われているかなど、他人からの評価を考えなければならぬと感じました。

また、スタッフの皆様のスピーディな仕事ぶりが印象的でした。

### Q3 最後に一言！

今回の実習が無駄にならないよう、日々勉強し早く良い理学療法士になれるよう頑張ります。



～櫻井医師が退職しました～

平成 27 年 1 月 24 日をもちまして、櫻井忍医師が退職いたしました。

櫻井医師を担当とされていた患者さまには大変ご迷惑をおかけしますが、引き続き当院医師により診療を引き継ぎさせていただきますので、何卒ご理解の程、お願い申し上げます。