

笑顔をやさしく安心して受診できますように・・・



左から、外来看護師の田中さん 渡邊さん 平沼さん

あたたかな心のふれあい heart-warming

## 外来看護課 ナースのお仕事

〔記事提供〕 外来看護課 田中香織

当院の外来診療は、一般内科・消化器内科・リハビリテーション科に分かれています。外来看護課では3名の看護師で患者さまの対応をさせていただいています。常に優しい声かけ、細やかな気配りを忘れず、癒しの笑顔で患者さまに接するよう心がけています。

今回は外来看護課について紹介させていただきますと思います。

### 1. 業務について

私たちの業務は、患者さまと接しながら医師の補助や血圧測定・採血などの処置、検査の説明・介助を中心に行なっています。患者さまがスムーズに受診できるよう配慮し、患者さまの年齢や健康障害、その他取り巻く環境や生活背景などを考え、患者さま一人ひとりに合った医療を提供できるよう常に他部門と連携をとっています。

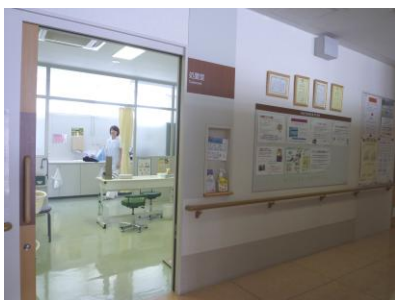


写真. 外来の風景

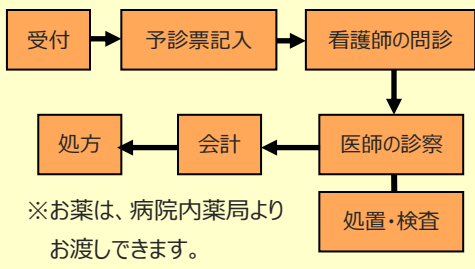
### 2. 診察のこと

初めて受診される方や、通院されている方も不安や緊張を抱えて来院されるかと思います。私たちはそのような患者さまのお役に立てるようコミュニケーションを図ることを心がけています。誠意を持って接し、丁寧な対応を心がけていますので、気がなっていることがあれば、お気軽にお話ください。

### 3. 検査について

どのような検査でも色々な不安があるかと思いますが診断や治療を行なう上では必要なことです。私たちはわかりやすい説明や対応ができるよう努力しています。患者さまに十分理解していただき、納得・安心して検査が受けられるよう配慮いたしますので、検査や処置に関してどんな小さな事でも構いません、お気軽にお尋ねください。

外来診療の流れ（初診の場合）



ラブ  
愛・レター

医療・介護・保健の月刊ニュースレター  
愛生会病院だより

文責：

患者サービス向上広報委員会 委員長 斉藤浩之

21号

2013年2月

医療の現場



写真. 胃のファイバースコープ検査の準備



写真. 血圧測定の様子

### 4. 最後に

毎日患者さまに接していて、患者さまから教わることも多々あります。これからも患者さまへの感謝の気持ちを忘れず、当院のスローガンの一つでもある「常に患者さまにはやさしく親切にしましょう」を念頭に置き、患者さまの声を大切にしていればより良い看護サービスを実践出来るよう努力していきます。

## 看護実習生のご紹介

〔記事提供〕 看護師長 渡辺美智子

1月15日より3週間、北都保健福祉専門学校より5名の看護学生が実習を行いました。清拭、食事介助、口腔ケア、足浴など日常生活の援助について学んでいただきました。

実習を終えた看護学生のみなさんにインタビューさせていただきました。

### Q1. 看護師を目指した理由は？

- ・自分も過去に病気で苦しんだとき、看護師さんにお世話になり、それがきっかけで憧れになった。
- ・幼稚園のころからの夢だった。

### Q2. 今回の実習で一番印象に残ったこと、勉強になったことは？

- ・個人個人に合った援助を考えることが難しかった。
- ・過去の経過から現在に至るまでを踏まえて、今後の入院生活を患者さまの生活リズムを崩さないように考えることが難しかった。
- ・患者さまとコミュニケーションをとることが難しかった。
- ・患者さまが「気持ちいい」などと喜んでくれたことがうれしかった。

### Q3. 最後に一言

- ・実習、国家試験を乗り越えて、絶対に看護師になります!!
- ・患者さまと信頼関係が築ける看護師を目指します!!

以上、5名の実習生が一つ一つの質問に丁寧に答えてくださいました。

当院では、意識障害の患者さまが多く、長期入院される中で患者さまそれぞれに合った看護を考える際、とても頭を悩ませたのではないかと思います。立派な看護師になることを応援したいと思います。

**重要** インフルエンザにご注意！！

～ご面会の方へ～

インフルエンザが流行しています。感染予防のため、入室前に設置の消毒液で手指を消毒後、マスクを必ず着用してからご面会ください。（お子様も同様に願います）また、面会時間は長時間に及ばないようご協力をお願い致します。



## 新入職員の紹介

〔記事提供〕 患者サービス向上・広報委員会

今季の冬は大雪と寒さが続いています。そんな中、旭川冬まつりが開催されている今日この頃。

今回、新しく入職された事務職員のご紹介を致します。

- ◆ 事務部 総務課 配属  
好田 美香（よしだ みか）

### Q1. 職場の印象はどのように感じましたか？

院内の印象は明るく清潔感があり、患者さまにも快適に過ごしていただける空間に感じました。

### Q2. 患者さま・ご家族さまに対する心構えは何ですか？

受付や電話対応等で、患者さま・ご家族さまと接する際には、丁寧な対応を心掛けていきたいと思っております。

### Q3. この病院に来て新しい発見はありましたか？

皆さんが一生懸命仕事に取り組みながらも、大変明るく気さくなことです。

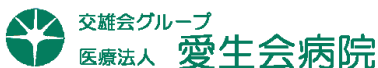


写真、工作中的様子

### Q4. 最後に一言お願いします。

病院での勤務は今回が初めてで、日々新たな発見があり、新鮮な毎日を送っています。不慣れな点も多く、ご迷惑をおかけする事もあるかと思いますが、少しでも皆様のお役に立てるように努めて参りますので、どうぞ宜しくお願い致します。

以上、職場の印象や心構え等について語ってくれた好田さんでした。ありがとうございました。



あたたかな心のふれあい  
HEART-WARMING



〒078-8340

旭川市東旭川町共栄 223 番 6

Tel 0166-34-3838

Fax 0166-34-2867

ホームページ [www.aiseikai-hp.jp](http://www.aiseikai-hp.jp)